



CONSEILLER
NUMÉRIQUE

Jérémie Daum



Contacts

06 10 09 81 20

conseiller.numerique.efs@paysdelor.fr



Lieux & agenda

France Services La Grande Motte & Mauguio

Atelier numérique individuel sur rdv - La Grande Motte
Lundi 9h-12h et vendredi 9h-12h et 14h-17h

Permanence numérique sans rdv - La Grande Motte
Lundi 13h30-17h

Atelier numérique collectif sur inscription - Mauguio
Mardi 9h-11h

Atelier numérique individuel sur rdv - Mauguio
Mardi 14h-17h

Atelier numérique collectif sur inscription - Point Emploi LGM
1 mardi après midi par mois (selon agenda)

Accompagnement numérique à distance (tel, mail, visio)
Mercredi et jeudi



Trouver un conseiller numérique

Pour trouver le conseiller numérique le plus près de chez vous et en apprendre plus sur les services proposés, rendez-vous sur :

www.conseiller-numerique.gouv.fr



J'ai besoin d'aide pour mes démarches administratives

À moins de 30 minutes de chez vous, les conseillers France services vous accompagnent pour réaliser vos démarches auprès de 9 opérateurs nationaux : les ministères de l'Intérieur et de la Justice, les services des impôts (DGFiP), Pôle Emploi, la Caisse d'allocations familiales (CAF), l'Assurance maladie (CNAM), l'Assurance Vieillesse (CNAV), la Mutualité sociale agricole (MSA) et La Poste. anct-carto.github.io/france_services/



CONSEILLER
NUMÉRIQUE

Et si j'étais accompagné par un conseiller numérique ?



Qu'est-ce qu'un conseiller numérique ?

Un conseiller numérique est un professionnel formé pour **accompagner les Français et les Françaises dans leur volonté de devenir autonomes dans leurs usages numériques au quotidien.**

Par des **suivis individuels et des ateliers collectifs**, il veille à ce que chaque personne progresse, en fonction de ses besoins, dans le maniement des outils et usages numériques.

Financés par l'État, les 4 000 conseillers numériques sont répartis dans tous les départements français, en métropole et en Outre-mer.



Pourquoi aller voir un conseiller numérique ?

Je peux solliciter un conseiller numérique pour plusieurs raisons :

- Si je suis en difficulté pour réaliser une démarche administrative et que je souhaite apprendre à la réaliser seul(e).
- Si je souhaite enrichir mes compétences numériques pour faciliter mon quotidien.
- Si je souhaite mieux connaître les enjeux liés à mes usages numériques.

Au cours d'ateliers individuels ou collectifs j'apprends à :



Retrouvez le détail des services des conseillers sur www.conseiller-numerique.gouv.fr